**Как забронировать и оплатить тур?**

**Шаг 1: Отправьте заявку**

Посмотрите коллекцию туров и выберите, куда бы вам хотелось поехать. При необходимости задайте уточняющие вопросы нашим менеджерам: позвоните по телефону +7 495 744-35-14 или напишите письмо на адрес: [info@ev-travel.ru](mailto:info@ev-travel.ru)

После того как определитесь с решением, отправьте заявку через форму на странице выбранного тура.

Важно: заявка не является подтверждением бронирования. Мы проверим наличие мест и дадим вам ответ в течение суток.

**Шаг 2: Укажите личные данные**

В письме с подтверждением бронирования менеджер пришлет форму для указания информации обо всех участниках тура. Паспортные данные понадобятся для оформления документов, а личные (размер обуви, наличие опыта, ограничения по питанию и т.д.) нужны для подбора снаряжения, организации комфортного и безопасного путешествия.

Если вы хотите добавить к туру дополнительные услуги, к примеру, авиаперелет, страховку или одноместное размещение, пожалуйста, сообщите об этом менеджеру.

**Шаг 3: Оплатите тур**

На основании полученных данных мы подготовим для вас договор и все необходимые документы. После этого предложим оплатить тур любым удобным способом:

* В любом отделении Сбербанка Вы сможете оплатить по квитанции. Скачать квитанцию
* Оплату можно перевести на номер карты Сбербанка – 4276 3800 6863 4489  
  получатель: Сергей Александрович Т.  
  В назначении платежа НИЧЕГО НЕ ПИШЕМ только фамилию.
* Также оплату можно произвести в офисе продаж компании.  
  Адрес: г. Москва, Александра Солженицына, д.30 стр. 1оф.7  
  Согласовать время приезда.

После оплаты, обязательно проинформируйте  по телефону: 7 495 744-35-14 или по электронной почте  [info@ev-travel.ru](mailto:info@ev-travel.ru), о совершение оплаты с указанием суммы и данных платежного документа.

Важно: при бронировании тура менее чем за месяц до отправления, необходимо сразу внести 100% оплаты. При бронировании тура более чем за месяц до отправления, можно сначала внести 50% от стоимости тура, а остальные 50% оплатить не позднее чем за месяц до отправления.

В зависимости от сезона предварительная бронь держится от 1 до 5 дней. Пожалуйста, не затягивайте с оплатой.

**Шаг 4: Купите билеты**

Стоимость авиа- или жд-билетов не входит в стоимость тура. Вы можете купить их самостоятельно или с нашей помощь. Поможем выбрать самый удобный и выгодный вариант, к сумме покупки добавим комиссионный сбор 500 руб. с билета.

**Шаг 5: Отправляйтесь в путешествие**

Всё готово! Тур оплачен, билеты куплены, вперед на встречу открытиям! Наслаждайтесь поездкой, делитесь впечатлениями.

**Ответы на популярные вопросы:**

**Можно ли вернуть деньги, если вы передумали ехать?**

Да, конечно. Сумма возврата будет зависеть от периода аннуляции. Если до поездки остается более месяца, вернем 100% стоимости тура. Более 20 дней — 70%. Более 7 дней — 50%. При отказе от тура менее чем за 7 дней до его начала, стоимость не возвращается.

При отмене путешествия по причине болезни или сложных семейных обстоятельствах, при наличии справки возможен полный возврат денежных средств, за исключением прямых понесенных затрат.

Если вы оплатили тур наличными, отдадим деньги наличными. Если картой — переведем на карту. Возврат средств осуществляется в течение 10 дней.

**Остались вопросы?**

Позвоните нам по телефону 7 495 744-35-14 отправьте сообщение через форму online-заявка или на почту [info@ev-travel.ru](mailto:info@ev-travel.ru),